

### مقدمه

به گواهی تحقیقات و تجارب متخصصان برجسته‌ی عرصه‌ی مدیریت، سازمان‌های یادگیرنده<sup>۱</sup> و یاددهنده<sup>۲</sup> امروزه بیشترین بهره‌وری و تاثیرگذاری را در صنعت خود به دست آورده‌اند. آموزش‌های شغلی و ایجاد فرصت‌های یادگیری حرفه‌ای، به محور اصلی تصمیمات استراتژیک سازمان‌ها در مورد منابع و ظرفیت‌هایشان تبدیل شده است. در این میان آموزش مجازی پیشرفته‌ترین زیرساخت برای نهادینه کردن فعالیت‌های هدفمند و سیستماتیک آموزشی را فراهم آورده است. این نوع آموزش که به عنوان یک سرمایه‌گذاری تضمینی شناخته می‌شود، عبارت است از ارائه‌ی دوره‌های آموزشی و فرآیندهای مربوطه بر بستر ارتباطات الکترونیکی با هدف ارتقای دانش و مهارت‌های منابع انسانی با به کارگیری برنامه‌ای به‌روز و مقرون به صرفه.

جدیدترین سرویس گام الکترونیک به مشتریان، سامانه مدیریت آموزش هوشمند شامل محتوای تعاملی شبیه سازی شده است که مطابق با آخرین متدولوژی‌های آموزش مجازی توسط متخصصان امر ایجاد شده است. در این راهکار هوشمند آموزشی علاوه بر وجود سامانه‌ای شخصی سازی شده که کاربر محصولات گام الکترونیک تمام نیازمندی‌های آموزشی خود را در آن برآورده می‌سازد، همه‌ی ویژگی‌های یک کلاس درسی نیز به صورت مجازی شبیه سازی شده و در اختیار مدرس و فراگیران قرار می‌گیرد.

### مشکلات متداول مدیران و سازمان‌ها در زمینه آموزش و بهسازی منابع انسانی

- ✓ جابجایی کارکنان و انفصال آنها از محیط کاری جهت آموزش
- ✓ محدودیت زمانی و مکانی برگزاری دوره‌ها
- ✓ دغدغه آموزش بدو خدمت و ارتقای شغلی
- ✓ محتوای آموزشی عموماً قدیمی و به روز نشده
- ✓ یکسان نبودن فرایند آموزش برای تمام کارکنان یک سازمان در صورت داشتن پراکندگی در مکان‌های جغرافیایی مختلف
- ✓ مسئولیت زیاد بخش آموزش سازمان
- ✓ کمبود منابع مالی، زمان، تخصص و تسهیلات
- ✓ یکنواختی و عدم تنوع در اجرای آموزش
- ✓ عدم ارتباط دوره‌های آموزشی با شغل موردنظر

۱- سازمان یادگیرنده سازمانی است که در آن افراد به طور مستمر توانایی‌های خود را برای خلق نتایجی که طالب آن هستند، افزایش می‌دهند. محلی که الگوهای جدید و گسترده تفکر پرورش داده می‌شوند، اندیشه‌های جمعی ترویج می‌شوند و افراد به طور پیوسته چگونگی آموختن را به اتفاق هم می‌آموزند.

۲- سازمان یاددهنده سازمانی است که هر یک از اعضای آن علاوه بر شاگرد بودن، یک معلم هستند و یادگیری و یاددهی متقابل در تمام فعالیت‌های روزمره آنها تنیده شده است.

- ✓ کمبود ابزار و رسانه‌های آموزشی
- ✓ استاندارد نبودن دوره‌های آموزشی
- ✓ عدم وجود یادگیری‌های تعاملی-مشارکتی و تلفیقی
- ✓ عدم دسترسی به آموزش‌های سیار مثل Mobile Learning
- ✓ عدم اجرایی شدن امکان فشرده سازی یادگیری
- ✓ عدم امکان نظارت و ارزیابی مناسب پرسنل
- ✓ دغدغه مدیران برای به حد نصاب رساندن ساعات آموزش کارکنان طبق مصوبات استانداری و وزارت کشور

#### ۱۰ مزیت اصلی آموزش مجازی نسبت به آموزش سنتی بر اساس تحقیقات و تجارب سازمانی در دنیا

- ✓ در آموزش الکترونیکی، ایجاد و تکرار دوره‌های درسی بسیار آسان تر و کم هزینه تر از آموزش سنتی است
- ✓ اثربخشی آموزشی در آموزش الکترونیکی بیشتر است و کاربران یادگیری موثرتری را تجربه می کنند
- ✓ آموزش الکترونیکی از لحاظ زمانی، مکانی و دسترسی کاربران دارای انعطاف بسیار بیشتری است
- ✓ دسترسی آنی و مکرر به حجم بالای اطلاعات در آموزش الکترونیک بسیار امکانپذیرتر است
- ✓ برنامه ریزی و برگزاری فعالیت‌های آموزشی در آموزش الکترونیک شخصی تر، دقیق تر، آسان تر و انعطاف پذیرتر است
- ✓ نرخ بازگشت سرمایه (ROI) در آموزش الکترونیکی بسیار بالاتر از آموزش سنتی است
- ✓ آموزش الکترونیکی امکان ارزیابی بازدهی و گزارش دهی سریع تر، کامل تر و متنوع تری را فراهم می کند
- ✓ هزینه‌های سازمانی و زیست محیطی آموزش الکترونیک بسیار کمتر است
- ✓ عدالت آموزشی و فرصت‌های برابر رشد در آموزش الکترونیک بسیار بیشتر میسر می شود
- ✓ ارتباطات بین فردی و بین گروهی در آموزش الکترونیک وسیع تر، هدفمندتر و شفاف ترند

### مزایای اصلی راه‌اندازی آموزش مجازی برای سازمان‌های مشتری:

- ✓ کاهش هزینه‌های آموزش و بهسازی منابع انسانی
- ✓ بهبود کیفیت و اثربخشی آموزش‌های سازمانی
- ✓ توانمندسازی فردی و حرفه‌ای منابع انسانی
- ✓ جانشین پروری و ایجاد شبکه‌ی نسل جدید مدیران شایسته
- ✓ نظارت دقیق و هدفمند بر فرآیند و خروجی آموزش‌ها
- ✓ وسیع، هدفمند و شفاف بودن ارتباط بین فردی و بین گروهی
- ✓ ایجاد و تقویت فرهنگ یادگیری حرفه‌ای و تسهیم دانش در سازمان
- ✓ افزایش قابلیت تصمیم‌گیری صحیح و سریع در سطوح مختلف سازمان
- ✓ ایجاد مرجعی برای ثبت، گردش و انتقال دانش سازمانی در طول عمر سازمان
- ✓ کاهش احتمال از دست دادن فرصت‌ها
- ✓ برنامه‌ریزی و برگزاری شخصی‌تر، دقیق‌تر، آسان‌تر و انعطاف پذیرتر فعالیت‌های آموزشی

### برخی از امکانات اصلی سامانه آموزش مجازی گام الکترونیک

- ✓ مدیریت آسان کاربران و دوره‌ها (تعریف سطوح کاربری، تنوع شیوه‌های ثبت نام، گزارش از فعالیت‌ها و ...)
- ✓ محتوای تعاملی بر اساس استاندارد Scorm
- ✓ برگزاری کلاس مجازی و امکان ضبط و آرشیو آن (برگزاری زنده کلاس‌های رفع اشکال، وبینار، جلسات آموزشی مجازی)
- ✓ طراحی جذاب و کاربری آسان
- ✓ سازگار با اینترنت کشور (طراحی و تولید محتوای الکترونیکی خاص منظوره جهت استفاده در محیط‌های با پهنای باند پایین)
- ✓ حساب شخصی کاربران (شامل مشخصات فردی، پیام‌ها، دستاوردها و ...)
- ✓ پشتیبانی آموزشی اختصاصی
- ✓ رصد وضعیت تکمیل دوره و درصد پیشرفت فرد
- ✓ منابع تکمیلی (راهنمای برخط)
- ✓ استفاده از محیط‌های تعاملی و شبیه‌سازی شده نرم‌افزار جهت تمرین و افزایش توانایی کاربران در استفاده از نرم‌افزار
- ✓ انواع ارزشیابی‌ها (خودآزمایی، آزمون نهایی دوره)

- ✓ ارائه بازخورد بر فعالیت‌های آموزشی کاربر
- ✓ تقویم آموزشی
- ✓ تالار گفتگو
- ✓ به اشتراک گذاری فایل و پوشه
- ✓ واژه نامه
- ✓ بانک سوالات
- ✓ شرکت در کلاس مجازی از طریق موبایل
- ✓ برگزاری آزمون‌های آنلاین و ارائه همزمان گواهینامه معتبر الکترونیکی
- ✓ بکارگیری تکنیک‌های کاهش حجم و افزایش کیفیت محتوی
- ✓ منابع بروز و اساتید کارآموده
- ✓ متصل به درگاه بانک جهت پرداخت آنلاین
- ✓ متصل به سامانه وب سرویس پیام کوتاه
- ✓ امکان ثبت نام انبوه کاربران
- ✓ وجود مکانیزم احراز هویت کاربران
- ✓ حضور و ارتباط مستمر با استاد و همدوره‌ای
- ✓ ارائه برنامه مطالعاتی به کاربر توسط استاد
- ✓ پشتیبانی از مرورگرهای مختلف
- ✓ نظرسنجی

### پشتوانه علمی سامانه آموزش مجازی گام الکترونیک

- ✓ مطالعه و بررسی بیش از ۲۰ سامانه برتر آموزش مجازی در سطح جهانی
- ✓ ارتباط با سه مجموعه با سابقه و خلاق از متخصصان در زمینه‌های تولید محتوا، طراحی سامانه مدیریت یادگیری و پشتیبانی
- ✓ استفاده از پرکاربرترین نرم افزار مدیریت یادگیری در جهان "مودل" (مورد استفاده ۰۸،۰۰۸۳ سایت آموزشی، ۵۷۰،۶۹۶،۷۰ کاربر، بیش از ۷،۵ میلیون درس مورد استفاده بیش از ۱،۲ میلیون مدرس در سراسر جهان در سال ۲۰۱۳ میلادی)
- ✓ منطبق با استاندارد سند الزامات و چارچوب‌های تولید محتوای الکترونیکی (سازمان فناوری اطلاعات ارتباطات، ۱۳۹۲)

- ✓ منطبق با آخرین راهبردهای آموزش الکترونیکی (الگوهای طراحی آموزشی ADDIE، Assure، مریل و رایگلوت)
- ✓ استفاده از رویکرد سازنده‌گرایی آموزشی و یادگیرنده محوری
- ✓ تهیه محتوای الکترونیکی براساس اصول چندرسانه‌ای مایر (Mayer)
- ✓ همسو با نظریه‌های روانشناسی تربیتی (نظریه یادگیری، نظریه یادگیری اجتماعی، نظریه انگیزش و...)
- ✓ برخاسته از تجربه ۱۵ سال آموزش تلفیقی نرم‌افزار به بیش از ۵۰۰ سازمان در سطح کشور توسط گام الکترونیک
- ✓ تحت نظارت متخصصان تکنولوژی آموزشی، نرم افزار و کارشناسان موضوعی
- ✓ ایجاد بانک اطلاعاتی از تحقیقات انجام شده و حفظ ارتباط با منابع علمی
- ✓ تعامل با مجامع علمی از قبیل دانشگاه‌ها